



Утверждены

Приказом № 24-12 от 24.11.2023

Генеральный директор

Вайткус А.Е.

Правила пользования подъемными сооружениями «Туутари - Парк»

Настоящие правила определяют порядок пользования посетителями услугами подъемных сооружений на территории горнолыжного комплекса «Туутари-Парк» (далее – Правила). Услуги оказываются Обществом с ограниченной ответственностью «Туутари-Парк», ИНН 4720009269 (далее – Общество), расположенного по адресу: 188508; Ленинградская область, Ломоносовский район, тер. Туутари парк, дом .1 4. 2023

Настоящие Правила разработаны в соответствии с положениями Гражданского кодекса РФ, соответствуют рекомендованным к добровольному применению на территории РФ положениями Национального Стандарта от 15.08.2016 «Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов» (ГОСТ Р 55881-2016).

Действие Правил распространяется на всех юридических и физических лиц, находящихся на территории «Туутари-Парка».

Подъемное сооружение (далее также – «подъемник», «канатная дорога») Туутари-Парка предназначено исключительно для перевозки посетителей с нижней на верхнюю станцию Парка. Пользование подъемником допускается только экипированными лыжниками, имеющими на ногах застегнутые готовые к использованию лыжи, а также сноубордистами с готовым к использованию сноубордом на ногах. В момент перемещения с использованием подъемника посетители должны находиться в строго вертикальном (стоячем) положении и не допускать помех в движении устройства.

Буксировочная канатная дорога относится к категории опасных производственных объектов, в виду чего конструкция узлов подцепления лыжников, сконструирована таким образом, чтобы в экстренных ситуациях, при зацеплении бугеля за стационарные и подвижные узлы подъемника, а также за человека, зацеп (бугель) не приводил к серьезным травмам лыжников, поломке механизмов, узлов, вследствие чего, в редких случаях возможен отрыв зацепа (бугеля) от механизма его крепления при подъеме вверх. В этом случае посетители должны как можно быстрее покинуть линию подъема, сместившись в сторону склона.

ЛИЦАМ БЕЗ СНАРЯЖЕНИЯ (ГОРНЫЕ ЛЫЖИ / СНОУБОРДЫ) ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ЛЮБЫМИ ПОДЪЕМНИКАМИ (БУГЕЛЬНЫМИ ИЛИ ЛЕНТОЧНЫМ (ТРАВЛАТОР)) И ХОЖДЕНИЕ ПО СКЛОНАМ - КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ!!!

ПРИ РАБОТЕ ДЕТСКОГО КЛУБА И/ИЛИ ОБУЧЕНИЮ ДЕТЕЙ ИНСТРУКТОРОМ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Горные лыжи» и/или «Сноуборд» РОДИТЕЛИ НЕ ДОЛЖНЫ МЕШАТЬ ПРОВЕДЕНИЮ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА (ЗАНЯТИЮ) И ДОЛЖНЫ НАХОДИТЬСЯ ЗА ПРЕДЕЛАМИ УЧЕБНОГО СКЛОНА.

ХОДИТЬ ПО СКЛОНАМ ПЕШКОМ ЗАПРЕЩЕНО!!!

1. Правила прохода на подъемники:

- 1.1. При проходе на подъемник поднести свой ски-пасс к считывающему устройству, дождаться разрешающего зеленого сигнала на проход;
- 1.2. Взрослые должны проходить исключительно по взрослому билету, оплаченному (выданному) в кассе подъемника;
- 1.3. Дети должны проходить исключительно по детскому билету, оплаченному (выданному) в кассе подъемника.
- 1.4. ДЕТИ ДО 5-ти лет КАТАЮТСЯ ТОЛЬКО В СОПРОВОЖДЕНИИ ВЗРОСЛОГО, У КОТОРОГО КУПЛЕН БИЛЕТ ДЛЯ СЕБЯ (по тарифу ВЗРОСЛЫЙ);
- 1.5. ДЕТЯМ от 5-ти до 12-ти лет ВЗРОСЛЫЕ (сопровождающие лица) ДОЛЖНЫ КУПИТЬ ДЕТСКИЙ БИЛЕТ НА РЕБЕНКА и БИЛЕТ ДЛЯ СЕБЯ (по взрослому тарифу).
- 1.6. Лицо, сопровождающее ребенка до 12-ти лет должно проходить по взрослому билету. Лицам старше 12-ти лет проходить по детским билетам ЗАПРЕЩЕНО!!!!
- 1.7. Запрограммированные проходы (лимит, предусматривающий строго определенное количество проходов) действуют до окончания сезона.
- 1.8. Запрограммированные почасовые билеты действуют только в день покупки и, в случае их неиспользования посетителем, не переносятся на иной день или последующий период.
- 1.9. Допуск детей до 14 лет производится исключительно в сопровождении взрослых (законных представителей, педагогических работников детского учреждения, инструкторов, организованной учебной группы и т.д) и под личную ответственность родителей или лиц, сопровождающих ребенка.

2. Правила посадки и подъема:

- 2.1. Включение (запуск) подъемника осуществляется только Администрацией Туутари-Парка. Подъемное сооружение движется без остановок и замедления на станциях посадки и высадки пассажиров.
- 2.2. Зацепление за бугель осуществляется только в зоне посадки.
- 2.3. При движении по трассе подъема следует руководствоваться специально установленными указателями.
- 2.4. Перед посадкой на любой подъемник (бугельный или ленточный (траволатор)) пассажиры со сноубордом на ногах должны заблаговременно освободить одну ногу от крепления сноуборда, а горнолыжники должны взять лыжные палки в одну руку (при этом темляки (петли палок) не должны быть надеты на кисти рук).
- 2.5. На одну буксировочную траверсу разрешена посадка не более двух взрослых пассажиров, или один ребенок до 14 лет в сопровождении взрослого пассажира.
- 2.6. Рекомендуются одной рукой держаться за тягу буксировочной траверсы, а другой руке держать лыжные палки. Не следует садиться на траверсу как на стул.
- 2.7. Взрослый пассажир, сопровождающий ребенка до 14 лет, несёт полную ответственность за его безопасность в течение всего времени нахождения на канатной дороге.
- 2.8. Взрослый пассажир, сопровождающий ребенка до 14 лет, несёт полную ответственность перед третьими лицами за возможные происшествия, связанные с действиями сопровождаемого им (взрослым) ребенка до 14-ти лет.
- 2.9. Посадка на канатную дорогу разрешена только у знака «МЕСТО ПОСАДКИ».

2.10. Во время посадки пассажиры должны вставать попарно по ходу движения буксировочного устройства согласно размещенного на станции указателя (как вариант).

2.11. Буксировочные траверсы подаются пассажирам дежурным по станции по их просьбе.

2.12. Во время движения необходимо выполнять требования знаков, расположенных на линии подъема.

2.13. При посадке на буксировочную ленту (учебный подъемник, траволатор) необходимо соблюдать дистанцию 3 метра между пассажирами.

2.14. При посадке на ленточный подъемник (траволатор) лыжи или сноуборд должны находиться исключительно на белом полотне и не касаться желтой ограничительной полосы!!!

2.15. При затруднении в пользовании или невозможности пользования посетителем парка (вне зависимости от возраста) буксировочным подъемником и /или траволатором, необходимо немедленно прекратить использование посетителем подъемника, покинуть зону подъема.

3. Правила высадки:

3.1. Во время высадки необходимо плавно отпустить буксировочную траверсу у знака «МЕСТО ВЫСАДКИ» и быстро освободить площадку высадки для завершающих подъем пассажиров.

3.2. В случае падения на трассе подъема, лыжник/ сноубордист обязан отпустить буксировочную траверсу (бугель), быстро сместиться в сторону от трассы подъема и покинуть зону подъемника во избежание наезда на Вас следом движущегося лыжника/сноубордиста.

3.3. В случае падения на ленточном подъемнике (траволаторе) лыжник/сноубордист должен сойти с ленты в сторону склона.

3.4. В экстренных ситуациях необходимо неукоснительно выполнять требования обслуживающего персонала канатной дороги.

4. НА БУКСИРОВОЧНОЙ КАНАТНОЙ ДОРОГЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- осуществлять посадку на линии подъема канатной дороги вне зоны «МЕСТО ПОСАДКИ»;

- садиться на траверсу буксировочного устройства верхом;

- осуществлять посадку детей до 14 лет без сопровождения взрослых;

- отпускать буксировочную траверсу до окончания подъема вне зоны «МЕСТО

ВЫСАДКИ»;

- задерживаться на месте высадки пассажиров;

- отклоняться от оси линии подъема при движении вверх;

- пересекать места посадки высадки и линию подъема;

- производить спуск вниз по линии подъема канатной дороги;

- находиться в нетрезвом виде или в состоянии наркотического/токсического опьянения на подъемном сооружении;

- курить на канатной дороге и на станциях посадки и высадки пассажиров;

- провозить багаж весом более 15 кг. на одного человека.

- подъем пассажиров после окончания работы спортивного комплекса;

- раскачивать устройства подъемника и создавать иные помехи в его движении.

Категорически запрещается:

1. Подъем детей, вес которых не достигает 20 кг, на Буксировочной Канатной Дороге (БКД №1, №2, №3, №4, №5).
2. Зацепление за бугель перед началом пуска подъемника.
3. **Посадка на подъемник посетителей в ситуациях угрожающей их собственной безопасности, безопасности других пассажиров и оборудования канатной дороги.**

В случае, если пассажир Буксировочной Канатной Дороги не может самостоятельно подниматься / совершать посадку/высадку с помощью бугеля, постоянно падает и создает, тем самым, угрозу безопасности других пассажиров, оператор канатной дороги в праве отказать в допуске такому пассажиру на Буксировочную Канатную Дорогу, путем блокировки билета.

Администрация Парка в данном случае рекомендует воспользоваться услугами инструктора.

4. Подъем санок, снегокатов и другого оборудования как самостоятельно, так и следом за лыжником.
5. Оттягивание каната в сторону при движении по трассе подъема во избежание его срыва с роликов.
6. Резкое бросание бугеля при отцеплении на верхней площадке.

Приобретая билет на пользование услугами канатной дороги, Вы берете на себя обязательства соблюдать настоящие Правила и соглашаетесь нести ответственность за жизнь и здоровье как собственное, так и сопровождаемых Вами несовершеннолетних лиц при получении травм или вреда Вашему имуществу вследствие нарушения настоящих Правил, по личной неосторожности, невнимательности или излишней самонадеянности, вследствие действий/бездействия третьих лиц, а также в непредвиденных обстоятельствах, не связанных с действиями / бездействием Исполнителя услуги.

За последствия, возникшие в случае несоблюдения Вами настоящих правил, Администрация ответственности не несет.

Оператор канатной дороги вправе потребовать от посетителя предъявить билет прохода на подъемник, а посетитель - обязан предъявить билет.

Администрация вправе по своему усмотрению открывать и /или закрывать для пользования посетителей каждый конкретный подъемник на горнолыжный склон в часы работы центра отдыха «Туутари-Парк» или ограничить предоставление услуг.

Администрация оставляет за собой право отказать в услуге или частичном ее выполнении в случае нарушения посетителем Правил поведения в «Туутари - Парк».

Настоящие Правила обязательны к соблюдению всеми посетителями «Туутари-Парк»